

Tätä teen työkseni

Henkilökuva Sari-Marja Hytönen

Uutiskirjeen ensimmäisessä henkilöesittelyssä työstään kertoo Sisä-Suomen syöpäkeskuksen laaturapäällikkö **Sari-Marja Hytönen**. Vuonna 1982 sairaanhoitopiiriin töihin tulleella ammattilaisella on työkokemusta monelta saralta. Keskeinen osa tämänhetkistä työtä on toiminnan kehittäminen ja laadunvalvonta yhdessä eri ammattilaisten kanssa syöpäpotilaita hoitavissa toimintayksiköissä.

Nykyiset työtehtäväni

Toimin laaturapäällikkönä Sisä-Suomen syöpäkeskuksessa ja kehittämiskoordinaattorina Tays Syöpäkeskuksessa. Laadunhallinta on aina tiimityötä, ja työskentelen eri ammattiryhmien edustajista koostetun joukon kanssa.

Olemme perustaneet eri syöpätauteihin kohdennettuja tiimejä, joista osassa on edustajia myös Taysin erityisvastuualueen (erva) sairaaloista. Lisäksi mukana on perusterveydenhuollon yksiköiden ammattilaisia. Tiimien tavoitteena on luoda jäsenelty pohja eri potilasryhmien tutkimusten ja hoidon jatkuvalla kehittämiselle sekä monitoroinnille. Keskeistä on osallistaa avainhenkilöt kaikista ammattiryhmistä kehittämään tiimeissä hoidon kokonaisuutta potilaan parhaaksi. Olen mukana tiimien toiminnassa päivittäin ja tuon niihin sekä kehittämisen että laadun näkökulmaa, esimerkiksi tietoa uusimmista digitaalisista palveluista tai toisessa tiimissä kehitystyistä asioista.

Tiimityöskentelyn tarkoituksena on, että toiminta olisi yhdenmukaista, hoidon porrastus (esim. erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä) toteutuisi tarkoituksenmukaisesti, hoito toteutuisi viiveettä, resurssit olisivat oikein kohdennettuja ja hoito olisi mahdollisimman hyvin optimoitu. Laatumittarien avulla on mahdollista seurata mm. hoitotavoitteiden kuten potilaiden hoitoon pääsyn toteutumista.

Tays Syöpäkeskuksella on lisäksi erillinen laaturyhmä, joka koostuu eri syöpätautien laatuvaastavista. Ryhmän edustajat ovat avainasemassa eri syöpätautien laadunkehittämisessä. Iso kokonaisuutensa on myös syöpälääkehoitoihin liittyvien asioiden laadunhallinta, jota edistetään omassa syöpälääkehoito laatuöryhmissä.

Lisäksi kuulun sairaanhoitopiirin rajat ylittäviin verkostoihin, joihin kuuluu myös muita kuin terveydenhuollon laatuammattilaisia. Tämä antaa monipuolisempaa näkökulmaa laatuasioiden tarkasteluun.

Miten päädyin alalle

Tulin 18-vuotiaana kesätöihin silloiseen Tampereen keskussairaalaan, jossa äitinikin oli töissä. Lukion jälkeen oli itsestään selvää, että pyrin opiskelemaan Tampereen sairaanhoito-opistoon. Opiskelujen ohessa tein sijaisuuksia eri tehtävissä eri toimintayksiköissä. Tämä antoi hyvää pohjaa tuleviin työtehtäviini.

Sairaanhoitajaksi valmistumiseni jälkeen työskentelin kaksi vuotta sekä kirurgian että sisätautien puolella. Sen jälkeen hankin ensimmäisen erikoissairaanhoitajapätevyyteni, kirurgia pääaineena ja sisätaudit sivuaineena. Tämän tutkinnon myötä sain heti vakituisen työpaikan teho-osastolta, jossa työsuhteeni kesti noin 20 vuotta. Teho-osastourani aikana suoritin vielä leikkaustoiminnan ja mielenterveystyön erikoistutkinnot. Neljän lapsen äitiyslomien ja hoitovapaiden aikana tein keikkaluontoista työtä lastenpsykiatrian ja yleispsykiatrian yksiköissä.

Vuonna 2004 sairastuin ammattitautiin, joka johti tammikuussa 2008 uudelle työuralle kehittämisen ja laadunhallinnan parissa. Aluksi työskentelin sairaanhoidonpalvelualueella, johon kuuluivat ensiapu, tehohoito ja leikkaustoiminta. Lisäksi olin yksi koko Taysin alueen laadunohjaajista ja laadun tukihenkilöistä.



Sitten siirryin toimialueen kaksi (TA2) palvelukseen, johon kuuluvat gastroenterologian, kirurgian ja syövänhoidon vastuualueet. Tällä toimialueella hoidetaan suurin osa Taysin syöpäpotilaista. Alkukeväästä 2016 minua pyydettiin Tays Syöpäkeskuksen OEIC (Organisation of European Cancer Institutes)-auditointiin mukaan. Auditoinnin eli laatujärjestelmän arviointiprosessin edetessä tehtäväkenttäni laajeni siten, että työnkuvaani piti tarkentaa ja lopulta minusta tuli laatupäällikkö.

Nostan esiin työstäni

Haluan nostaa esille työstäni eri tiimien kanssa tehdyt hoitopolut ja [hoitoketjut](#). Hoitopolussa on kuvattu hoidon kulku kaikkine vaiheineen ja se on suunnattu pääasiassa potilaille ja läheisille. Hoitoketju taas on sekä ammattilaisille että potilaille suunnattu hoitopäätösten tueksi tehty paikallinen hoitosuosituksiin perustuva kannanotto.

Syöpäpotilaiden hoitopolkuja on tehty laatutiimien edustajien ja potilaiden kanssa palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntäen. Potilaat ovat olleet mukana sekä polkujen koostamisessa että niiden arvioinnissa ennen niiden julkaisua. Yhden polun tekeminen kestää noin vuoden, koska siihen liittyy kiinteästi toiminnan ja palveluiden kehittäminen eri ammattilaisten ja potilaiden yhteistyönä.

Esimerkkinä mainitsen [keuhkosyöpäpotilaan hoitopolun](#), joka tehtiin potilaiden ja Erva-alueen ammattilaisten kanssa yhteistyönä vuosina 2017-2018. Seuraavaksi tehtiin [keuhkosyöpäpotilaan hoitoketju](#) samalla kokoonpanolla yhdessä perusterveydenhuollon yksikön kanssa. Muita valmistuneita hoitopolkuja ovat mm. [haimakasvainpotilaan](#), [maksakasvainpotilaan](#) sekä [munuaissyöpäpotilaan](#) hoitopolut.

Innostavinta työssäni

Työnkuvani on monipuolinen ja vaihteleva, jokainen työpäivä on erilainen ja työpäivän sisältö saattaa muuttua nopeallakin aikataululla. Minulle tärkeitä ovat turvallisuus ja riskienhallintaan liittyvät laatuasiat. Olen iloinen, että saan kohdata uusia haasteita lähes joka päivä. Onnistumisen tunne voi tulla ihan pienestä kehittämistoimesta kuin vuoden ponnistelustakin. Erityisesti mieltäni lämmittää ammattilaisten onnistumisen ilo kehittämistoimien parissa. Minusta on hienoa, että saan tehdä tätä työtä näiden upeiden ammattilaisten ja potilaiden parissa.

Vapaa-aikana

Lenkkeily, hiihto ja retkeily luonnossa ovat lähellä sydäntäni. Arkisin käyn jo ennen työpäivääni juoksulenkillä. Tämä on paras hetki suunnitella tulevaa päivää ja usein parhaat ideat syntyvät juuri silloin. Pysin juoksemaan myös töistä kotiin, näin saan nollattua työasiat ja käännettyä ajatukseni kotiasioihin. Talvella, mikäli lumitilanne sallii, hiihdän työmatkat. Perheen nuorten kanssa vietämme yhteistä aikaa saarella olevalla mökillämme. Muutan sinne koko kesälomakseni.

Olen myös opiskellut paljon työn ohessa. Pääsääntöisesti olen hakeutunut opiskelemaan sitä, mikä palvelee parhaiten työtehtäviäni. Tämän kevään opintojen peruuntuminen oli minulle pettymys, mutta toivottavasti syksyksi löytyisi uusia, vaikka tiimitoimintaan liittyviä opintokokonaisuuksia.

Mottoni

***Kaikkia tarvitaan ja jokainen on tärkeä.
Yhdessä saamme aikaan parhaan mahdollisen tuloksen!***

